



Collaboration Cloud – Updates

Thema	Status	Bemerkung
Tonprobleme	Bitte nicht für längere Zeit Video auf stumm stellen (kann zu Tonproblemen führen aufgrund Inaktivität); Alternative: Kamera an seinem Computer abdecken	
iOS Audio-Probleme	Apple hat in der neuesten iOS 14 Version die Audio-Probleme in Safari behoben. Bitte die iOS-Geräte aktualisieren, bzw. die neue iOS Version 14 installieren.	
Browser/Betriebssystem	<p>Derzeit werden die neuesten Versionen der folgenden Webbrowser unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Google Chrome (empfohlener Browser für Bildschirmfreigabe)• Mozilla Firefox• Opera• Chromium Edge (alte Edge Versionen werden nicht unterstützt)*• Safari <p>Das System funktioniert auf allen Betriebssystemen, auf denen die neuesten Versionen der oben genannten Browser verfügbar sind, ausgenommen den mobile Apple Geräten mit iOS. Auf iOS wird nur Safari unterstützt. Aufgrund des WebRTC Fehler in Safari von iOS Geräten empfehlen wir ein Headset anzuschliessen.</p> <p>* Edge Chromium ist Microsofts neuer Browser für alle Geräte. Zu diesem Zweck ersetzte er seinen in Windows 10 vorinstallierten Browser Edge durch "Edge Chromium". Darin werkelt nicht länger Microsofts eigene Technik EdgeHTML, sondern Chromium – also der gleiche technische Unterbau wie in Googles Chrome-Browser.</p>	

	<p>Wichtig: Bitte jeweils die Browser-Versionen prüfen und die Geräte jeweils auf dem neuesten Stand halten. Es können, wie bei allen Softwares, keine veralteten Browser-Versionen unterstützt werden.</p> <p>Wichtig: Bitte jeweils die Browser-Versionen prüfen und die Geräte jeweils auf dem neuesten Stand halten. Es können, wie bei allen Softwares, keine veralteten Browser-Versionen unterstützt werden.</p>	
TEST	<p>Bitte jeweils Testdurchlauf durchführen. «TEST» ist auf der Anmeldeseite im zweiten Tab zu finden. Nach erfolgreichem Testdurchlauf bitte zurück auf «SITZUNG» wechseln und sich einloggen.</p>	

<p>Headset</p>	<p>Headset: Das Headset sollte vor dem Eintreten in das Meeting über den Tab "TEST" (siehe oben), in den Einstellungen korrekt ausgewählt werden (Mikrofon, Lautsprecher). Wenn man das Headset während der Sitzung einfach anschliesst und die Einstellungen nicht ändert, ist noch das Mikrofon und der Lautsprecher des Gerätes aktiv und man kann über das Headset logischerweise nicht kommunizieren.</p> <p>Wichtig: Bei der Nutzung der iOS-Geräte (z.B. iPad und iPhone) wird ein Headset empfohlen</p>	<p>Testen Sie Ihre Geräte und Ihre Verbindung</p> <p>Standard - AirPods von [redacted] (Bluetooth)</p> <p>Sagen Sie etwas und beobachten Sie den Lautstärkepegel unten. Falls der Lautstärkepegel keine Reaktion zeigt, sollten Sie oben ein anderes Mikrofon auswählen und es erneut versuchen</p> <p>ZURÜCK WEITER ></p>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------